Лекция 1: Общение - основа человеческого бытия

Цель: Сформировать у обучающихсязнания об общении в системе межличностных

отношений и общественных отношений.

Тип:лекция-объяснение.

Время:2 часа.

П Л А Н

1. Вводная часть (цели, задачи предмета «Психология общения»)

Цель изучения учебной дисциплины «Психология общения» - раскрыть цели, функции и

виды общения.

Задачи «Психологии общения»:

- научить технике и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности;

- научить приемам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Предметом «Психологии общения» являются проблемы культуры коммуникаций.

2. Понятие общение

В психологии отсутствует общепринятое определение общения. Как правило,

используется описательное определение, указывающее на основные стороны (функции)

общения.

Общение – это один из важнейших инструментов социализации человека, способ его

существования, удовлетворения и регулирования основных потребностей, главный канал

взаимодействия людей (Ефимова Н.С.)

Общение взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними

информацией познавательного или аффективно-оценочного характера (эмоционально-

оценочный характер) (Психологический словарь под редакцией В.В. Давыдова и В.П.

Зинченко)

Ученый Буева Л.П. дала следующее определение общение и мы к нему еще вернемся чуть

позже. «Общение как процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов

(личностей, групп), характеризующийся обменом дейтельностью, информацией, опытом,

способностями, умениями и навыками, а также результатами деятельности: как одно из

необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности».

(деятельность вернуться)

Общение - это сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то

же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как

отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияния друг на друга, и как

процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга. Общение – это процесс

взаимосвязи и взаимодействия людей. В общении они:

 передают друг другу разнообразную информацию:

 обмениваются мнениями, суждениями, знаниями, убеждениями, идеями,

результатами своей деятельности;

 заявляют о своих потребностях, интересах, целях; приобретают практические

умения и навыки;

 усваивают нравственные принципы и правила этикета, обычаи, обряды, традиции;

 ведут поиск путей и мер преодоления возникающих трудностей и проблем;

 принимают коллективные решения.

В процессе непосредственного общения его участники (субъекты) имеют

возможность не только передавать информацию друг другу, обмениваться мнениями,

суждениями и планами, но и следить за реакцией собеседника, видеть, как информация

воздействует на поведение и поступки людей. Иными словами, между участниками

общения при непосредственном контакте устанавливается постоянная обратная связь.

При опосредованном общении постоянная обратная связь отсутствует. Например,

при переписке она ограничена, а в процессе телефонного разговора собеседники имеют

возможность обмениваться информацией в форме диалога, но при этом не могут видеть

выражения лица и других телодвижений, которые иногда говорят больше, чем слова.

Однако в опосредованном общении есть свои преимущества. Это, прежде всего,

возможность общаться, находясь далеко друг от друга, что обеспечивает большой

выигрыш во времени и средствах.

В общении устанавливаются контакты между отдельными личностями, группами

людей, а также между личностью и группой (организацией, фирмой).

Группу в общении представляют, ее руководители или лидеры. Как между

личностями, так и между группами формируются и развиваются определенные

психологические и этические отношения, которые в значительной степени определяют

культуру делового взаимодействия.

3. Составные элементы общения

Наиболее полным и точным определением общения можно считать следующее: «Обще́ние

— «передача информации от человека к человеку», сложный многоплановый процесс

установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами

(межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и

включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен

информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и

понимание партнера)».

В структуре общения принято различать следующие стороны:

- коммуникативную;

- интерактивную;

- перцептивную.

Коммуникативная сторона общения выражается в обмене информацией между людьми.

Исследователи отмечают следующие специфические черты процесса обмена

информацией в процессе человеческого общения:

- осуществляется не только передача информации, но и ее формирование, развитие и

уточнение;

- обмен информацией сочетается с отношением людей друг к другу;

- осуществляется взаимное воздействие и влияние людей друг на друга;

- коммуникативное влияние людей друг на друга является возможным лишь при

совпадении систем кодификации у коммуникатора (отправителя) и реципиента

(принимающего);

- возможно появление специфических коммуникативных барьеров психологического и

социального характера.

Здесь следует заострить внимание на том, что выделяют перечисленные ниже

структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности:

- субъект общения — коммуникатор;

- объект общения — реципиент;

- предмет общения — содержательная часть отправляемой информации;

- действия общения—единицы коммуникативной активности;

- средства общения — операции, при помощи которых осуществляются действия

общения;

- продукт общения — образование духовного и материального характера как итог

общения. [8; с.126]

Интерактивная сторона общения проявляется во взаимодействии людей друг с другом,

иными словами в обмене информацией, действиями, побуждениями. Цель взаимодействия

заключается в удовлетворении своих интересов, потребностей, реализации целей,

намерений, планов.

При этом разделяют следующие взаимодействия:

- положительные—взаимодействия, ориентированные на организацию совместной

деятельности: согласие; кооперация; ассоциация; приспособление;

- отрицательные — взаимодействия, ориентированные на нарушение совместной

деятельности, создание для нее препятствий: конфликт; конкуренция; диссоциация;

оппозиция. [9; с.137]

Существуют факторы, оказывающие влияние на тип взаимодействия:

- степень единства подходов к решению проблем;

- понимание прав и обязанностей;

- способы решения появляющихся проблем и др.

Перцептивная сторона общения выражается в процессе восприятия, исследования и

оценки друг друга партнерами.

Структурные элементы социальной перцепции:

- субъект межличностного восприятия — тот, кто в процессе общения воспринимает

(изучает);

- объект восприятия — тот, кого в процессе общения воспринимают (познают);

- процесс познания — включает познание, обратную связь, элементы коммуникации.

Как уже ранее было сказано, человек в процессе общения выступает сразу в двух

ипостасях: как субъект и как объект познания. Как субъект он познает прочих участников

общения, проявляет интерес к ним, а также проявлять может неприязнь или безразличие.

Как субъект, решающий определенную задачу по отношению к ним, он воздействует на

них. Вместе с тем он оказывается объектом познания для всех, с кем он общается. Он

оказывается объектом, которому адресуют они свои чувства, на который стремятся

оказать влияние, более или менее сильно воздействовать. При этом необходимо особо

отметить, что это пребывание каждого участника общения в роли объекта и субъекта

одновременно является характерным для любого вида непосредственного общения людей.

Пребывая в положении объекта (субъекта) общения, люди отличаются друг от друга в

значительной мере характером выполнения ими роли. Во-первых, «выполнение» может

быть более или менее осознаваемым. В качестве объекта человек может другим людям

являть свою физическую наружность, оформление внешности, выразительное поведение,

свои действия, конечно, абсолютно не задумываясь над тем, какой они вызывают отклик в

тех, с кем он общается. Однако он может пытаться определять, какое впечатление в

окружающих вызывает на всем протяжении общения с ними или в какой-либо отдельный

момент, делать целеустремленно все зависящее от него, чтобы у других сформировать о

себе именно то впечатление, которое хотел бы он, чтобы было у них. Во-вторых,

отличаясь по уровню сложности их личностной структуры, характеризующей их

индивидуальное своеобразие, люди представляют неодинаковые возможности для

успешного взаимодействия с ними.

4. Общение и деятельность. Роль общения в профессиональной деятельности.

В традиционном смысле категории «общение» и «деятельность» совершенно

самостоятельны, ими обозначают различные реалии. Для отечественной психологии идея

единства общения и деятельности является одной из основополагающих. В широком

смысле понимании общение рассматривается как сторона совместной деятельности и

важнейшее условие присвоения индивидом достижений исторического развития

человечества.

Межличностное общение почти всегда вплетено в ту или иную деятельность, и это

понятно, поскольку вне общения людей друг с другом немыслемы процессы труда,

учения, игры и т.д. В свою очередь, тот вид деятельности, в который включено общение,

влияет на содержание и форму самого общения.

Для каждого периода возрастного развития человека характерен ведущий вид

деятельности (Д.Б. Эльконин), в зависимости от которого складывается и определенный

тип общения. В младенчестве общение – ведущий вид деятельности. Взрослый

обменивается с ребенком эмоциональным состоянием, посредством речи помогает

сориентироваться в окружающем мире. В раннем возрасте общение между взрослым и

ребенком происходит по поводу предметной деятельности, идет активное овладение

предметами, формируется речь. В дошкольный период сюжетно-ролевая игра – ведущий

вид деятельности, развиваются навыки межличностного общения со сверстниками.

Младший школьник преимущественно занят учебной деятельностью, соответственно и

общение включено в данный процесс. Для подростка большую роль играет интимно-

личностное общение, а в юношеском возрасте много времени уделяется подготовке к

профессиональной деятельности. Специфика профессиональной деятельности. Специфика

профессиональной деятельности взрослого накладывает отпечаток на характер общения,

манеру поведения, манеру поведения, использование профессиональных терминов и т.д.

Деятельность посредством общения не только организуется, но и обогащается, в ней

возникают новые связи и отношения между людьми.

Роль изучение психологии общения для программистов. Стереотипы.